



## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

---

*Deck design inspired by nature*

# ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

на эксплуатацию террасной доски из древесно-полимерного композит

TM \_\_\_\_\_

№ \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Wp-decking, как эксклюзивный обладатель прав на TM BRUGGAN/TM Legro на территории Российской Федерации, берет на себя гарантийную ответственность по эксплуатации террасной доски из древесно-полимерного композита торговой марки \_\_\_\_\_ в течение \_\_\_\_\_ лет с момента поставки данного материала на объект, расположенный по адресу:

Гарантия действует только при выполнении всех требований, указанных в «Условиях предоставления гарантии», которые являются неотъемлемой частью настоящего «Гарантийного талона».

«Гарантийный талон» имеет силу, только если ему присвоен регистрационный номер в регламенте Wp-decking. «Гарантийный талон» должен быть подписан официальным дилером Wp-decking, который проводит приемку материала или конечным покупателем террасной доски, если монтаж осуществляется с привлечением сторонней монтажной организации.

Представитель Wp-decking

\_\_\_\_\_  
м.п. (должность, ФИО, подпись)

Настоящим подтверждаем, что ознакомлены и согласны с «Условиями предоставления гарантии» на эксплуатацию террасной доски TM \_\_\_\_\_ и несём ответственность за их выполнение, а именно: за ознакомление компании, которая будет осуществлять монтаж материала на объекте, с «Правилами монтажа» материала и за выполнение «Правил по уходу за материалом».

Представитель получателя \_\_\_\_\_  
(ФИО / название компании)

\_\_\_\_\_  
м.п. (№ паспорта, серия)

## 1. Правила монтажа материала

1.1. Уклон основания для стока воды под настилом должен быть не менее 1 % на каждый погонный метр основания, т.е. 10 мм/п.м., или должно быть организовано устройство дренажных каналов (см. Рис. 1).

1.2. Расстояние между осями лаг и между креплениями лаг к основанию – не более 366 мм. Размер овального отверстия для крепления лаги к основанию, должен быть на 2 мм с каждой стороны больше диаметра крепежного элемента (см. Рис. 2).

1.3. Расстояние от основания доски должно быть не менее 30 мм (см. Рис. 3).

1.4. Торцевой зазор между досками должен быть не менее указанного в Таблице № 1 (см. Рис 4).

1.5. Продольный зазор между досками не может быть меньше указанного в Таблице №1 (см. Рис. 4)

Таблица № 1 Величина торцевых и продольных зазоров

| t при монтаже, °C | Величина торцевого зазора | Величина продольного зазора |
|-------------------|---------------------------|-----------------------------|
| до 10 °C          | 6 мм                      | 4 мм                        |
| до 22 °C          | 5 мм                      | 3 мм                        |
| больше 22 °C      | 4 мм                      | 3 мм                        |

1.6. Торцевое расстояние до твёрдых конструкций – не менее 20 мм (см. Рис. 4).

1.7. Продольное расстояние до твёрдых конструкций – не менее 10 мм (см. Рис. 4).

1.8. Расстояние от свободного края доски до лаги – не более 20 мм (см. Рис. 3).

1.9. Доска должна крепиться к опорной конструкции (лага или металлоконструкция) только с помощью оригинальных клипс. Если доска крепится на металлоконструкцию, то между ними необходимо проклеивать резиновую ленту толщиной 0,6 - 0,8 мм.

1.10. Опорная конструкция должна быть выполнена исключительно из влагоустойчивых материалов.

1.11. Саморезы, используемые для монтажа материала, должны быть изготовлены из нержавеющей стали.

1.12. Под настилом должна быть обеспечена качественная вентиляция и сток воды – под ним не должна собираться влага.

1.13. Каждый торец доски должен опираться на отдельную лагу и крепиться отдельной клипсой. Если нет возможности сделать это на цельную лагу, нужно крепить на кусочки лаг (см. Рис. 3).

1.14. Не использовать лагу и доску в качестве несущей конструкции в строительстве.

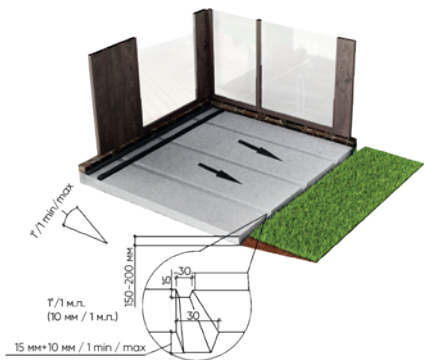


Рис. 1. Укладка лаги на бетонное основание.

Рис. 2. Укладка и крепление лаги.

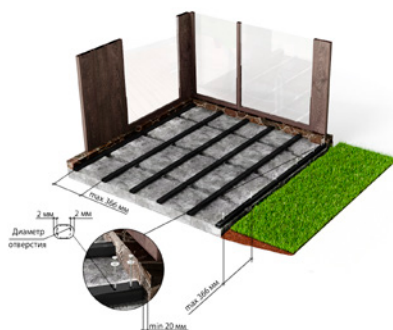


Рис. 4. Укладка и крепление доски (см. Табл. 1).



Рис. 3. Укладка доски на лагу.

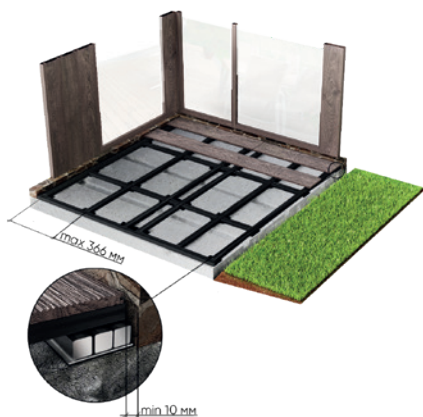
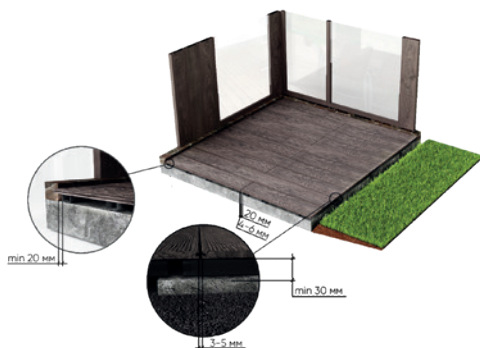


Рис. 5. Укладка доски на металлоконструкцию.

## 2. Правила ухода за материалом

2.1. Своевременно (не позднее 5 дней с момента попадания на материал) удалять с поверхности доски: мусор, остатки пищи и другие ингредиенты, которые обычно присутствуют на террасах частных домовладений, или плесень и грибок, образующиеся естественным образом в окружающей среде.

2.2. Не реже 1 раза в месяц мыть доску водой с мыльным раствором. Тщательно смывать моющее средство и не допускать его высыхания на доске. Пятна от жира, кофе, вина и прочих красящих пищевых продуктов удалять мелкой наждачной бумагой, а, если загрязнения обширные, – то с помощью специальной шлифовальной машины.

2.3. Следить за чистотой щелей между досками. Не допускать их закупоривания мусором, так как это приводит к нарушению циркуляции воздуха и стока воды под настилом

2.4. Не ставить на материал горячие предметы и металлические изделия со ржавчиной. Не допускать попадания углей с барбекю, каминов и т.п.

2.5. Под ножки мебели, расположенной на террасе, подкладывать резиновые или силиконовые накладки.

2.6. Не использовать металлические лопаты или инструменты с острыми краями для уборки снега или льда с поверхности материала.

## 3. Негарантийные случаи

3.1. Нарушение правил монтажа, указанных данных «Условий предоставления гарантии».

3.2. Повреждения материала, связанные с передвижением, деформацией, разрушением или оседанием грунта, или поддерживающей конструкции, на которой установлен материал.

3.3. Повреждения доски, связанные с использованием металлических инструментов для очистки её от снега/льда/другого или возникшие при проведении строительно-ремонтных работ и падения тяжелых предметов на настил.

3.4. Влияние любых природных явлений (ураганы, землетрясения, молнии, наводнения и т.п.).

3.5. Влияние любых условий окружающей среды (загрязнение воздуха, плесень, мучнистая роса и т.п.).

3.6. Загрязнение посторонними веществами, относящимися к пищевым продуктам или напиткам (грязь, жир, масло, кофе, вино и т.п.) и не относящиеся к пищевым продуктам (краски, растворители, удобрения и т.п.).

3.7. Пятна от дождя, растаявшего снега, росы и т.п.

3.8. Нормальное воздействие погодных условий: воздействие солнечного света и атмосферных явлений, вызывающие естественное выцветание, царапание, накопление грязи и пятен на поверхности материала.

3.9. Бытовой износ.

3.10. Вариации или изменение цветовой гаммы материала.

3.11. Последствия неправильного или небрежного хранения материала потребителем.

3.12. Любые убытки, которые возникли в результате неправильной эксплуатации.

#### 4. Правила предъявления рекламаций

4.1. Потребитель направляет в адрес Wp-decking номер «Гарантийного талона», описание и фотографии дефектного материала.

4.2. На объект выезжает технический специалист Wp-decking и дает свое заключение о причинах возникших дефектов материала.

4.3. Если случай признается гарантийным, то Wp-decking заменяет дефектный материал. Под заменой понимается продажа материала с учётом компенсационной скидки, указанной в Таблице № 2. Предоставленный на замену материал будет максимально приближен по цвету, дизайну и качеству к заменяемому материалу, однако Wp-decking не может гарантировать точного совпадения, поскольку дизайн и цвет могут измениться.

Таблица №2. Величина компенсационной скидки в зависимости от продолжительности использования материала

| Продолжительность использования, год /% возмещения | Bruggan Multicolor | Legro Ultra Nature |
|--|--------------------|--------------------|
| 1-й  | 100%               | 100%               |
| 2-й  | 90%                | 100%               |
| 3-й  | 80%                | 90%                |
| 4-й  | 70%                | 90%                |
| 5-й  | 60%                | 80%                |
| 6-й  | 60%                | 80%                |
| 7-й  | 50%                | 70%                |
| 8-й  | 50%                | 60%                |
| 9-й  | 40%                | 50%                |
| 10-й   | 30%                | 40%                |
| 11-й - 15-й  | 20%                | 30%                |
| 16-й - 20-й  | 10%                | 20%                |
| 21-й - 25-й  | 10%                | 10%                |

## 5. Дополнительная информация

Другие претензии, кроме замены доски в соответствии с Таблицей №2, например, требования по возмещению стоимости демонтажных и монтажных работ или любых других убытков не принимаются и не являются предметом данных «Условий предоставления гарантии».

Доска, признанная рекламационной, должна быть возвращена Wp-decking

Использование гарантии в течении гарантийного периода не продлевают общий срок гарантии.

Устные договоренности не имеют юридической силы.

Представитель Wp-decking

\_\_\_\_\_  
м.п. (должность, ФИО, подпись)

Представитель

получателя

\_\_\_\_\_  
м.п. (№ паспорта, серия)

СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

# Контакты

## ОФИС

107140, Г МОСКВА

УЛ. ВЕРХНЯЯ КРАСНОСЕЛЬСКАЯ,  
Д 2/1, СТР2, ПОМ 11

## ТЕЛЕФОН

+7 985 569-18-85  
+7 999 277-05-15  
+7 968 713-90-76

## EMAIL

[sale@wp-decking.ru](mailto:sale@wp-decking.ru)



[wp-decking.ru](http://wp-decking.ru)



[wp-decking](https://www.instagram.com/wp-decking)